

Skolae TRAINING

Transformer les craintes collaboratives en opportunités

La sécurité psychologique, nouveau levier de performance collective

Damien Kauffmann
www.synveo.be

1

Skolae Training Belgique
Une nouvelle ambition, inscrite dans 30 ans de savoir-faire local !

QUI SOMMES-NOUS ?

- Le leader des conférences d'actualité
- Des professionnels qui forment
- 30 ans de savoir-faire local
- Un accompagnement personnalisé

EXPERTISES

- Assurance
- Compliance & AML
- Développement personnel
- Droit des affaires
- Management
- Leadership
- Ressources humaines
- Urbanisme

CHIFFRES CLÉS

- 13 conférences
- 70 formations
- 600 stagiaires formés/an
- 200 intervenants experts

www.skolae-training.be

UN PORTEFEUILLE DE PLUS DE 280 CLIENTS ACTIFS !

Proximus Société wallonne du crédit social Athora Belgium FOD BOSA IFAPME

2

Skolae TRAINING

Un silence pesant ?

Seuls 23 % des salariés se sentent pleinement libres de tout dire

3

Skolae TRAINING

Transformer la peur en opportunité...

...suppose d'agir sur la culture managériale et d'équipe

4

Transformer la peur en opportunité

Concepts clés Sécurité psychologique, droit à l'erreur et climat de confiance

Bien plus que du bien-être Un impact direct sur la performance collective

Outils pour DRH Bâtir et entretenir la sécurité psychologique

Focus sur la peur de l'IA Comment en faire un levier de dialogue et d'apprentissage

5

La sécurité psychologique

Dans une unité hospitalière américaine, les équipes qui déclaraient le plus d'erreurs... étaient aussi celles qui en faisaient le moins !

6



7



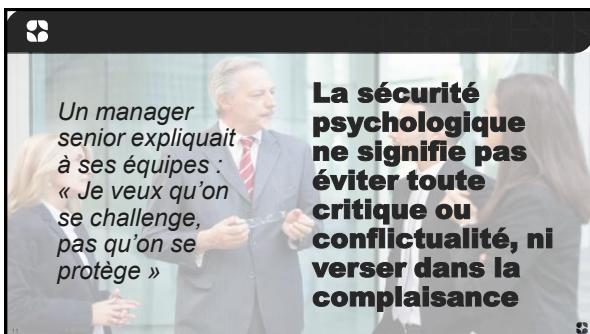
8



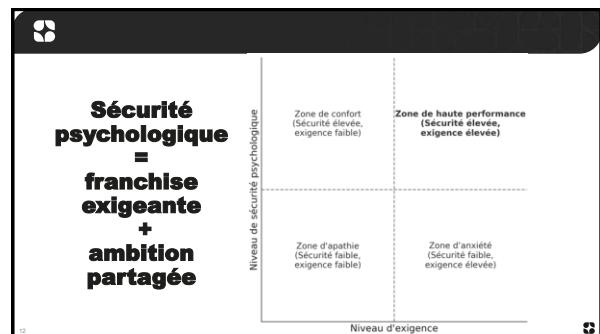
9



10



11



12

Créer une sécurité psychologique va bien au-delà du seul bien-être « sympathique » au travail

- ✓ **Enquête globale WPO/IIRSM (2025)** : 93 % des dirigeants conviennent qu'un lieu de travail psychologiquement sûr booste la productivité et l'innovation.
- ✓ **Rapport Mercer (2023)** : les organisations ayant une culture de sécurité psychologique bénéficient d'une productivité accrue
- ✓ **Analyse économique (OCDE/R.-Uni)** : encourager l'innovation par un climat de travail sûr pourrait ajouter 20 à 30 milliards £ par an à l'économie britannique.

→ Illustrent l'impact de la sécurité psychologique sur la performance collective.

13

Exemple concret – Transformer une équipe par la sécurité psychologique (retour d'expérience)

- 1 • Écoute active de chacun·e
- 2 • Transparence et co-construction
- 3 • Séance plénière
- 4 • Plan d'actions et suivi

14

L'exemplarité des dirigeant·es

Afficher de la transparence et encourager activement les employés à s'exprimer

15

Former et responsabiliser le management

Les managers ont un rôle pivot pour créer la sécurité psychologique

16

Établir des rituels de feedback bienveillants

Instituez des moments réguliers dédiés aux feedbacks dans l'organisation

17

Co-construire des chartes d'équipe et règles du jeu

Impliquer les équipes elles-mêmes dans la définition de leurs règles de fonctionnement interne renforce l'adhésion à ces règles

18

Encourager la prise d'initiative et l'autonomie

Une fois le climat de confiance instauré, poussez les collaborateurs à oser sortir de leur zone de confort

19

Comme pour tout levier managérial, on manage mieux ce que l'on mesure

MESURER ET SUIVRE LE CLIMAT DE SÉCURITÉ

1 2 3 4 5

20

Focus : la peur liée à l'IA

Comment en faire un levier de dialogue et d'apprentissage ?

21

Face à cela, que faire ?

La clé est de ne pas laisser ces peurs sans réponse

- Créer un environnement psychologiquement sûr pour parler d'IA
- Former et accompagner, faire de la peur un moteur d'apprentissage
- Communication ouverte et transparente
- Soutien au bien-être et à la résilience

22

La sécurité psychologique n'est pas un luxe RH, c'est un choix stratégique

Et si la vraie performance collective ne venait pas de la pression, mais de la permission ?

23

Nos formations clés pour renforcer la sécurité psychologique au travail

Activez vos leviers RH et managériaux pour mettre en place une culture de confiance

- LÂCHER PRISE : L'ART DE TRANSFORMER LE QUOTIDIEN**
Prendre de l'élan face aux aléas professionnels pour gagner en sérénité.
- GÉRER L'AGRESSIVITÉ RELATIONNELLE**
Mettre en place les bonnes stratégies pour retrouver dialogue et recherche d'issues positives.
- DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE**
Améliorer sa communication et apprendre comment réagir dans les situations difficiles.
- TRANSFORMER LA CURNISQUE DE RÉSISTANCE EN UN LEVIER D'ENGAGEMENT**
Accompagner concrètement vos équipes pour maximiser l'adoption des outils d'IA dans vos process métiers.
- DÉVELOPPER UN MANAGEMENT PORTEUR DE SENS**
Manager son équipe au quotidien en incarnant des valeurs et une vision.
- DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION MANAGÉRIALE EFFICACE**
S'approprier des bonnes pratiques de communication managériale.
- ASSERTIVITÉ ET LEADERSHIP**
Développer une posture qui affirme sans imposer et respecte sans s'effacer.
- GÉRER DES CONFLITS OU SITUATIONS DIFFICILES AU TRAVAIL**
Maintenir des relations interpersonnelles plus équilibrées et sereines dans son travail.

24

