



# **Les enjeux de la santé mentale en Belgique : rôles conjoints de l'employeur et de l'assureur pour y faire face**

Karel Coudré, Marie Hallet, Maïté Timmermans



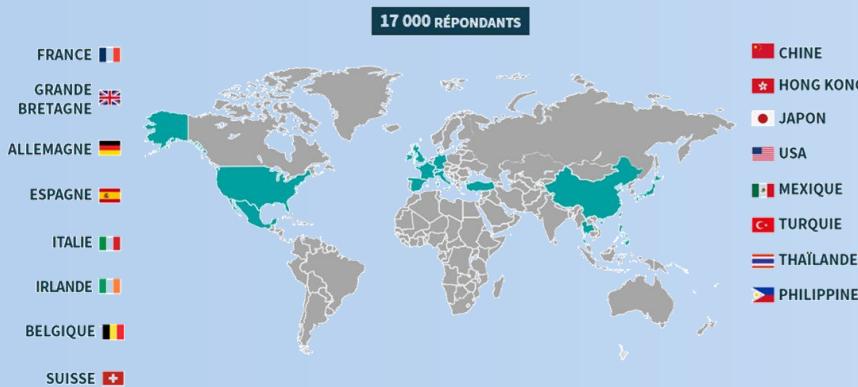
# Introduction



# AXA Mind Health Report 2025

Enquête sur le niveau de bien-être mental et suivi de l'évolution

## AXA Mind Health Survey



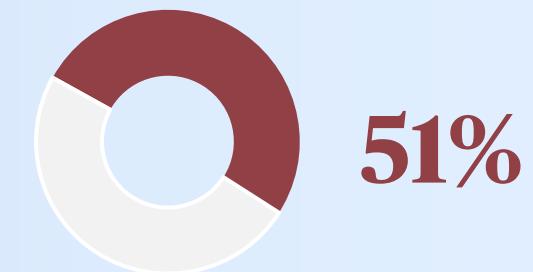
**30%** des Belges concernés par un problème de santé mentale.  
**43%** des jeunes (18-24 ans).

En Belgique, le **stress professionnel** affecte le quotidien et la santé de **8 actifs sur 10**



**60%** évaluent leur niveau de stress dans leur vie professionnelle entre 6 et 10 sur une échelle de 0 à 10

**Facteurs extérieurs** qui impactent la santé mentale des Belges: **l'incertitude et l'instabilité** (dans le monde, la situation financière personnelle, les troubles sociaux etc..)



**51%** attendent de leur employeur un **soutien** en matière de santé mentale

# Chiffres de l'INAMI

L'évolution de l'invalidité chez les salariés en Belgique (2019-2023)



## Salariés en invalidité

- ❖ Depuis 2019, le nombre de salariés en invalidité a augmenté de **17%**
- ❖ Les absences durent **16.5%** plus longtemps



## Montant des indemnités

**+41%** en 4 ans, pour atteindre  
**8,6 milliards d'euros**



## Troubles mentaux

- ❖ Le **burnout** représente **9%** des salariés en invalidité, la **dépression 17%**.
- ❖ Les **troubles mentaux** représentent au total **38%** de l'ensemble des invalidités en 2023.



# Témoignage de Maïté Timmermans

Responsable Wellbeing chez AXA



# L'absentéisme : avant tout une stratégie, une culture d'entreprise



A woman with long, wavy hair tied back in a headband is performing a warrior yoga pose (Virabhadrasana) on a pink mat in a park. She is wearing a pink tank top and grey shorts. The background shows a grassy field and trees. A large, semi-transparent white 'X' shape is overlaid on the image, centered over the woman.

Nos solutions pour les employeurs  
& leurs collaborateurs



# Gestion de l'absentéisme : un travail collectif

Employeur

Gouvernement



Assureur



# Assurance incapacité de travail





# Assurance incapacité de travail

## Rente

Complément à la prestation de l'INAMI

## Exonération de prime

Paiement des contributions patronales (et personnelles)  
du plan de pension complémentaire

## Services d'accompagnement



Consultation en ligne avec un  
psychologue 24/7



Auto-évaluation en ligne  
du bien-être mental



Programme d'accompagnement  
de retour au travail



## Doctors Online Psy

L'un de vos collaborateurs a besoin d'un support psychologique rapide ?  
Il peut **consulter gratuitement un psychologue** par **vidéoconférence 24/7, partout dans le monde, dans les 30 minutes.**

## Mind Health Self Check

Un **outil anonyme et sécurisé** qui permet d'**évaluer** rapidement le **bien-être mental** des assurés. Il fournit des **conseils personnalisés** aux assurés pour **mieux gérer** leur bien-être mental en général et au travail.



## Mind Health Self Check

*Employer Dashboard*

Les employeurs disposent de **résultats consolidés et anonymisés** qui permettent de prendre connaissance du bien-être mental de leurs collaborateurs et d'établir un **plan d'action** sur la base de **recommandations**. Cet outil les aide à remplir une partie de leurs obligations légales en matière de **risques psycho-sociaux**.

# Programme d'accompagnement de retour au travail

Un **accompagnement multidisciplinaire et confidentiel** par des spécialistes externes, qui a pour but d'aider les assurés à **retrouver équilibre et motivation** après un burn-out ou une dépression, et faciliter un **retour au travail durable**.



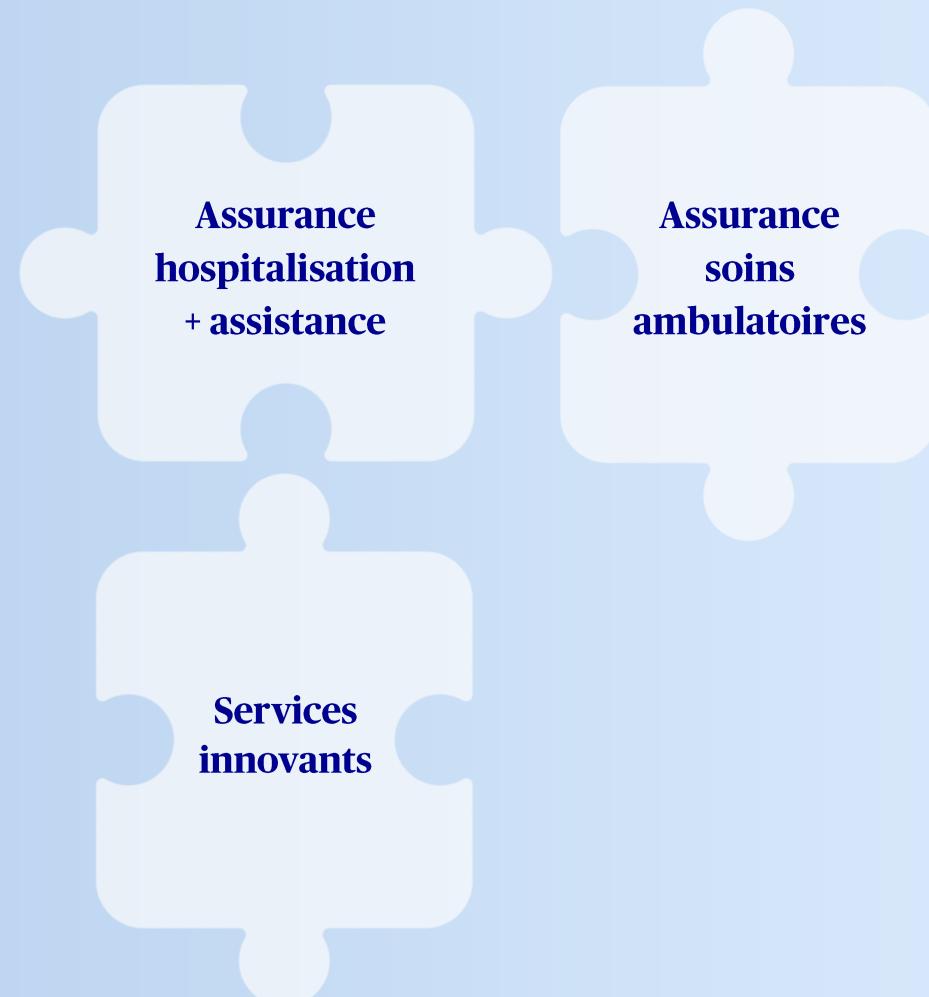


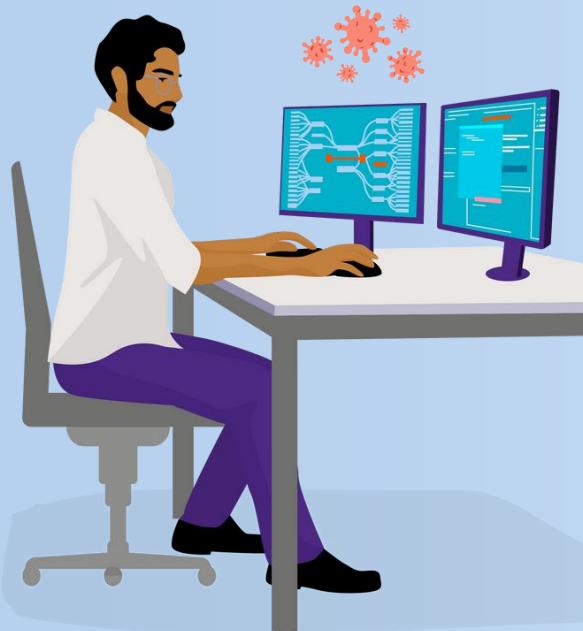
# Assurance hospitalisation & soins ambulatoires





# AXA, un partenaire innovant au service de la santé des assurés





## SymptomZoom

**Pré-diagnostic fiable** sur base de symptômes après avoir répondu à un bref questionnaire.

**Outil sécurisé et certifié**, développé en **collaboration** avec des **médecins**.

## Doctors Online

Consultation gratuite avec un **médecin** ou un **psychologue** par **vidéoconférence** – **24/7, partout dans le monde**, dans les **30 minutes**.



## II Second avis médical

Obtention de l'**avis complémentaire d'un spécialiste** d'un hôpital universitaire belge suite à un **diagnostic médical**.

Un **assistant personnel** accompagne les assurés dans toutes les **démarches administratives**, de la création du dossier aux prises de rendez-vous.



## Doctena

L'agenda en ligne des soins de santé, permettant de trouver un **médecin** ou tout autre **praticien dans sa région** et de fixer **facilement** un rendez-vous.



## MyAXA Fidelity Health

**Réductions exclusives** sur de nombreux produits et services liés à la **santé** et au **bien-être**.



# Merci !

Questions ?  
Rendez-vous au stand AXA