



Les enjeux de la santé mentale en Belgique : rôles conjoints de l'employeur et de l'assureur pour y faire face

Karel Coudré, Marie Hallet, Maïté Timmermans



Introduction



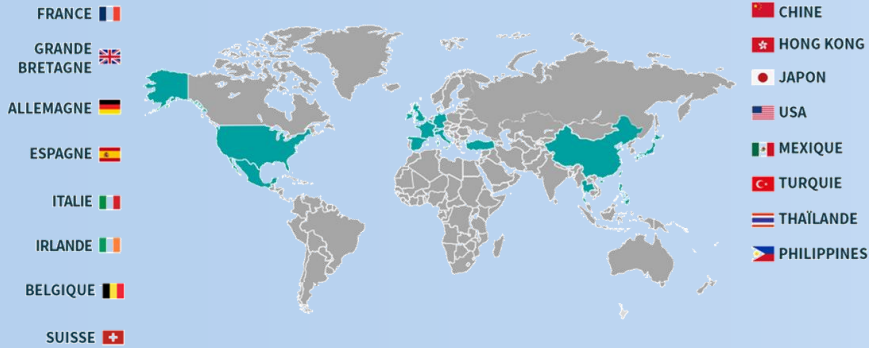


AXA Mind Health Report 2025

Enquête sur le niveau de bien-être mental et suivi de l'évolution

AXA Mind Health Survey

17 000 RÉPONDANTS



30% des Belges concernés par un problème de santé mentale.

43% des jeunes (18-24 ans).

Facteurs extérieurs qui impactent la santé mentale des Belges:

l'incertitude et l'instabilité

(dans le monde, la situation financière personnelle, les troubles sociaux etc..)

En Belgique, le

stress professionnel

affecte le quotidien et la santé de

8 actifs sur 10



60% évaluent leur niveau de stress dans leur vie professionnelle entre 6 et 10 sur une échelle de 0 à 10



51%

attendent de leur employeur un **soutien** en matière de santé mentale



Chiffres de l'INAMI

L'évolution de l'invalidité chez les salariés en Belgique (2019-2023)



Salariés en invalidité

- ❖ Depuis 2019, le nombre de salariés en invalidité a augmenté de **17%**
- ❖ Les absences durent **16.5%** plus longtemps



Montant des indemnités

+**41%** en 4 ans, pour atteindre
8,6 milliards d'euros



Troubles mentaux

- ❖ Le **burnout** représente **9%** des salariés en invalidité, la **dépression 17%**.
- ❖ Les **troubles mentaux** représentent au total **38%** de l'ensemble des invalidités en 2023.



Témoignage de **Maité Timmermans**

Responsable Wellbeing chez AXA





L'absentéisme : avant tout une stratégie, une culture d'entreprise



A woman with long brown hair, wearing a pink tank top and dark shorts, is performing a yoga pose (Warrior II) on a pink mat in a grassy park. She has her arms raised and hands clasped above her head. The background shows lush green trees and a path, with sunlight filtering through the leaves. A large, transparent, tilted rectangular graphic is positioned behind the text.

**Nos solutions pour les employeurs
& leurs collaborateurs**



Gestion de l'absentéisme : un travail collectif

Employeur

Gouvernement



Assureur



Assurance incapacité de travail





Assurance incapacité de travail

Rente

Complément à la prestation de l'INAMI

Exonération de prime

Païement des contributions patronales (et personnelles)
du plan de pension complémentaire

Services d'accompagnement



Consultation en ligne avec un
psychologue 24/7



Auto-évaluation en ligne
du bien-être mental



Programme d'accompagnement
de retour au travail



Doctors Online Psy

L'un de vos collaborateurs a besoin d'un support psychologique rapide ?
Il peut **consulter gratuitement** un **psychologue** par **vidéoconférence**
24/7, partout dans le monde, dans les 30 minutes.



Mind Health Self Check

Un **outil anonyme et sécurisé** qui permet d'**évaluer** rapidement le **bien-être mental** des assurés. Il fournit des **conseils personnalisés** aux assurés pour **mieux gérer** leur bien-être mental en général et au travail.



Mind Health Self Check *Employer Dashboard*

Les employeurs disposent de **résultats consolidés et anonymisés** qui permettent de prendre connaissance du bien-être mental de leurs collaborateurs et d'établir un **plan d'action** sur la base de **recommandations**. Cet outil les aide à remplir une partie de leurs obligations légales en matière de **risques psycho-sociaux**.



Programme d'accompagnement de retour au travail

Un **accompagnement multidisciplinaire et confidentiel** par des spécialistes externes, qui a pour but d'aider les assurés à **retrouver équilibre et motivation** après un burn-out ou une dépression, et faciliter un **retour au travail durable**.





Assurance hospitalisation & soins ambulatoires





AXA, un partenaire innovant au service de la santé des assurés

**Assurance
hospitalisation
+ assistance**

**Assurance
soins
ambulatoires**

**Services
innovants**



SymptomZoom

Pré-diagnostic fiable sur base de symptômes après avoir répondu à un bref questionnaire.

Outil sécurisé et certifié, développé en **collaboration** avec des **médecins**.

Doctors Online

Consultation gratuite avec un **médecin** ou un **psychologue** par **vidéoconférence** – **24/7**, partout dans **le monde**, dans les **30 minutes**.



Second avis médical

Obtention de l'**avis complémentaire d'un spécialiste** d'un hôpital universitaire belge suite à un **diagnostic médical**.

Un **assistant personnel** accompagne les assurés dans toutes les **démarches administratives**, de la création du dossier aux prises de rendez-vous.





Doctena

L'agenda en ligne des soins de santé, permettant de trouver un **médecin** ou tout autre **praticien dans sa région** et de **fixer facilement un rendez-vous**.



MyAXA Fidelity Health

Réductions exclusives sur de nombreux produits et services liés à la **santé** et au **bien-être**.



Merci !

**Questions ?
Rendez-vous au stand AXA**