

Bernard COULATY

# ENGAGER pour TRANSFORMER

MANAGERS ET DRH, COPRODUCTEURS  
D'UNE NOUVELLE FONCTION HUMAINE

C'EST PAS LE MOMENT :  
VOUS NE VOYEZ PAS  
QUE NOUS SOMMES EN  
TRAIN DE TRAVAILLER  
SUR VOTRE ENGAGEMENT !

60 auto-  
diagnostics  
inclus



éditions  
**ems**  
MANAGEMENT  
& SOCIÉTÉ

## HR FAIR 2025

DÉCOUVREZ NOS CONFÉRENCES POUR AMÉLIORER VOS PRATIQUES RH !

**"À la recherche de  
l'engagement perdu ?"**

**09:30 - 10:30**

**"Rénover le tandem Manager-DRH"**

**13:30 - 14:30**

avec Bernard Coulaty



Bernard COULATY

# ENGAGER pour TRANSFORMER

MANAGERS ET DRH, COPRODUCTEURS  
D'UNE NOUVELLE FONCTION HUMAINE

C'EST PAS LE MOMENT :  
VOUS NE VOYEZ PAS  
QUE NOUS SOMMES EN  
TRAIN DE TRAVAILLER  
SUR VOTRE ENGAGEMENT !

60 auto-  
diagnostics  
inclus



éditions  
**ems**  
MANAGEMENT  
& SOCIÉTÉ



**BFM**  
BUSINESS



# Rénover le tandem Manager -DRH



RH '*business partner*',  
Manager '*HR partner*' :  
influences, relations de pouvoir



Le tandem Manager/DRH :  
missions partagées  
et postures transformatives

Une fonction humaine  
championne de l'engagement,  
pas de la rétention

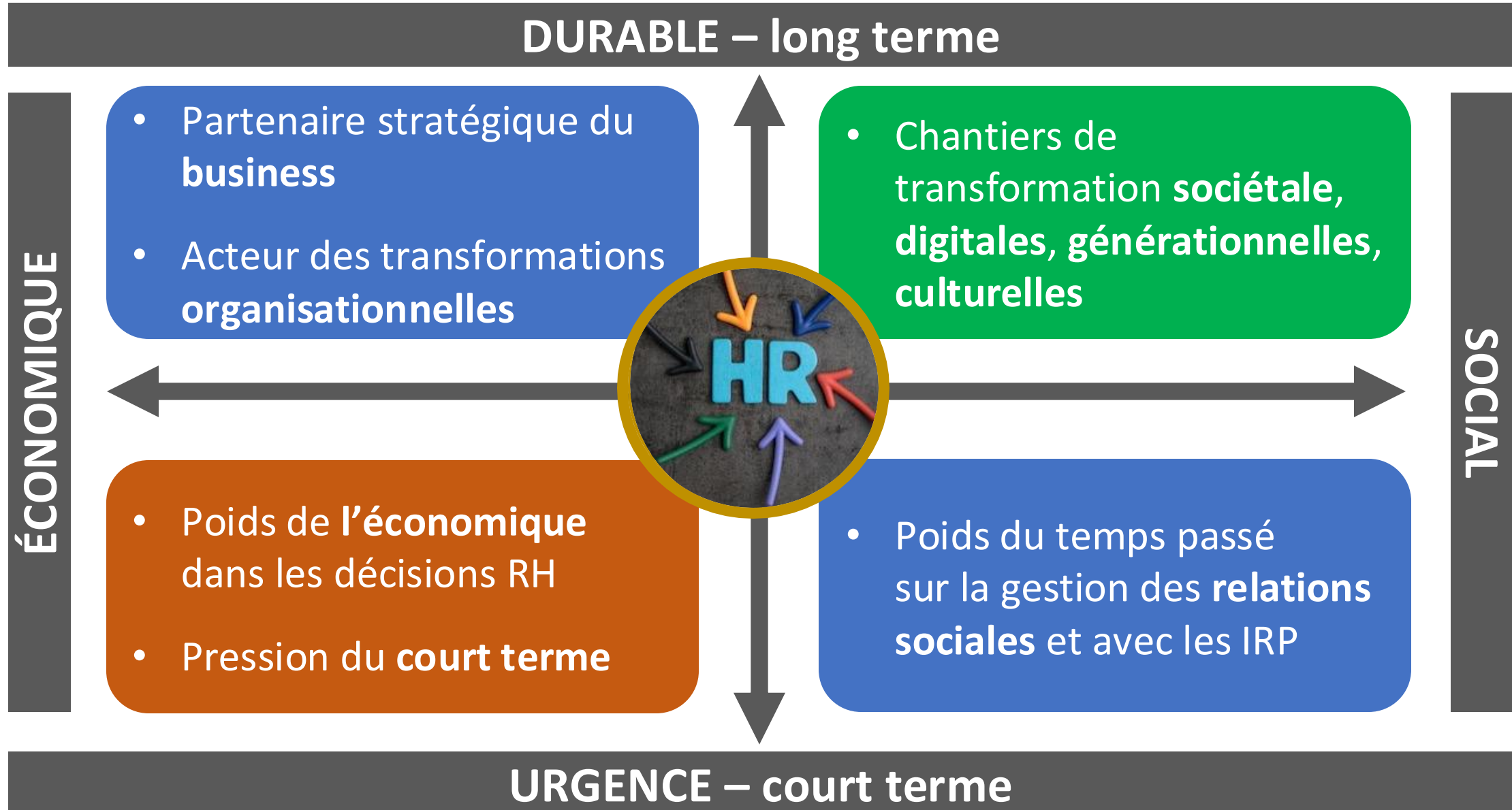




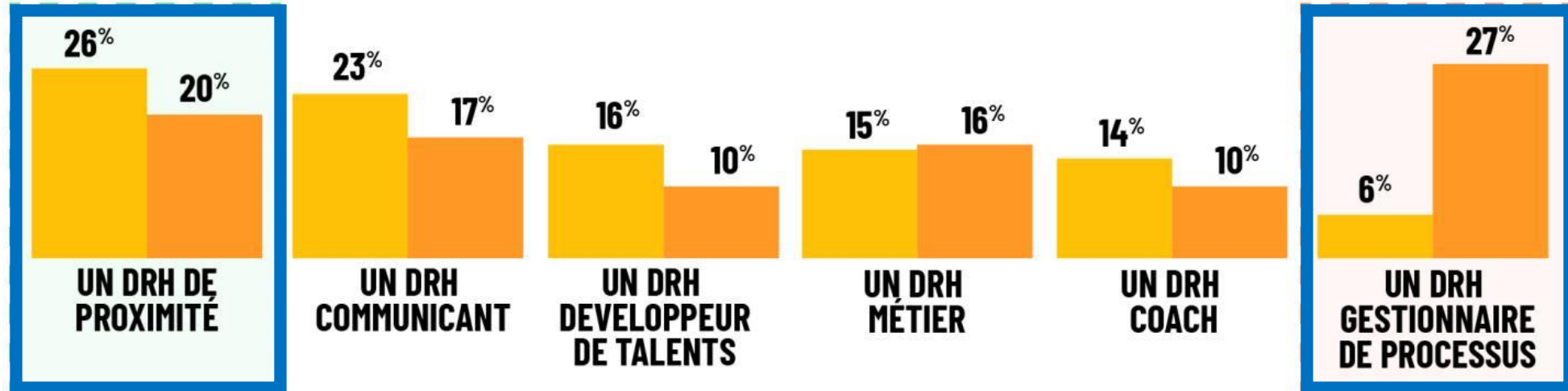
# Managers et DRH, un 'vieux couple' en recherche d'un second souffle ?



# 'HR stretch' ► économique/social .... court/long terme



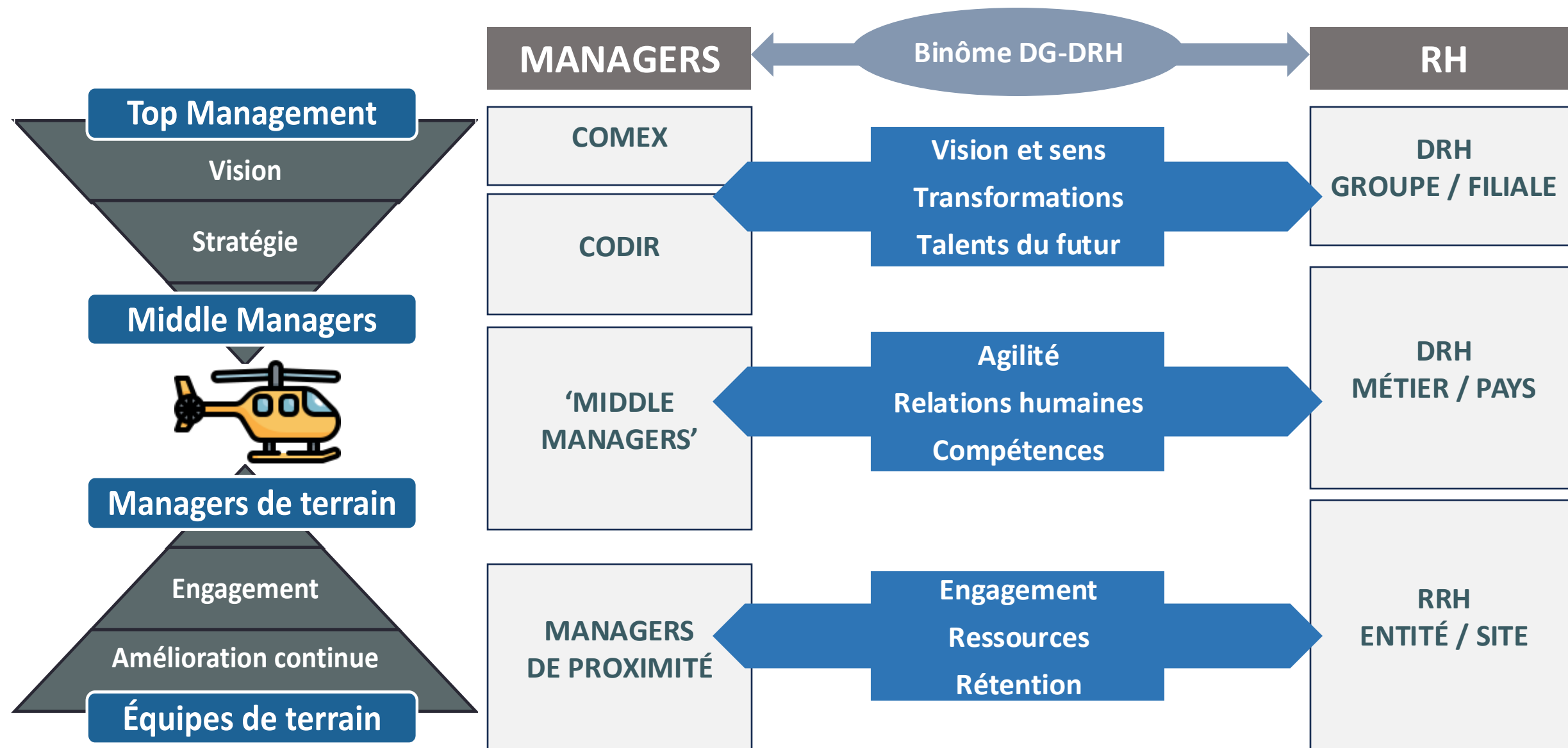
# ‘ HR stretch ’ ► process vs terrain : image et réalité



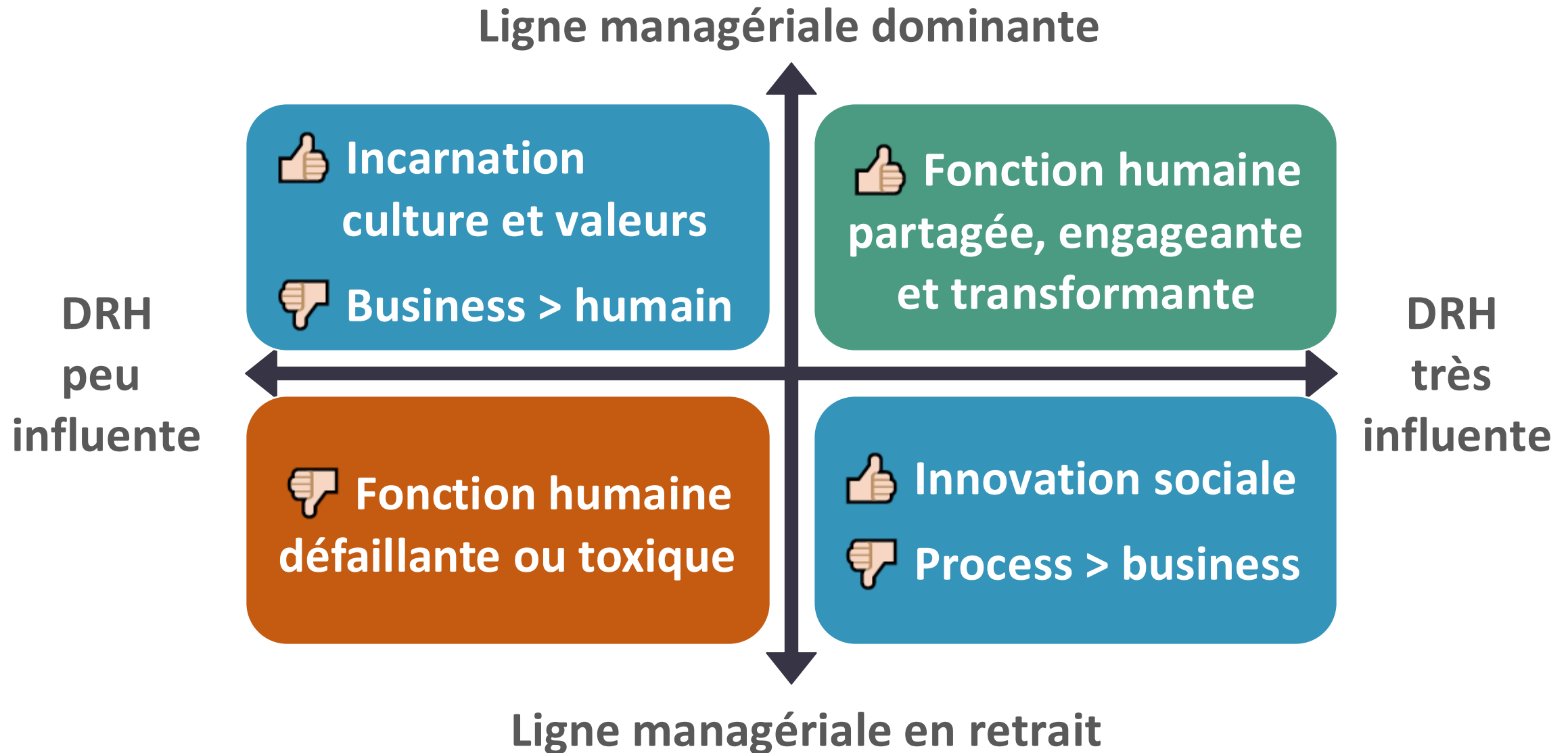
- Le rôle que les salariés voudraient voir joué par les DRH
- Ce qu'ils perçoivent au quotidien

Source: Baromètre CEGOS  
'Radioscopie des RH' 2023

# Le tandem Manager/RH

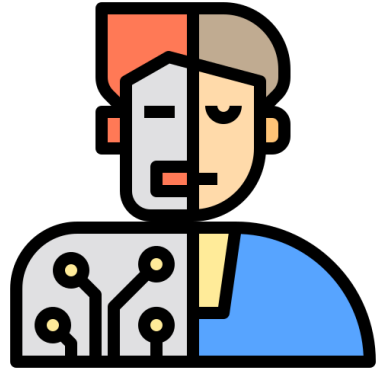


# Le tandem Manager/RH : quelles influences réciproques ?



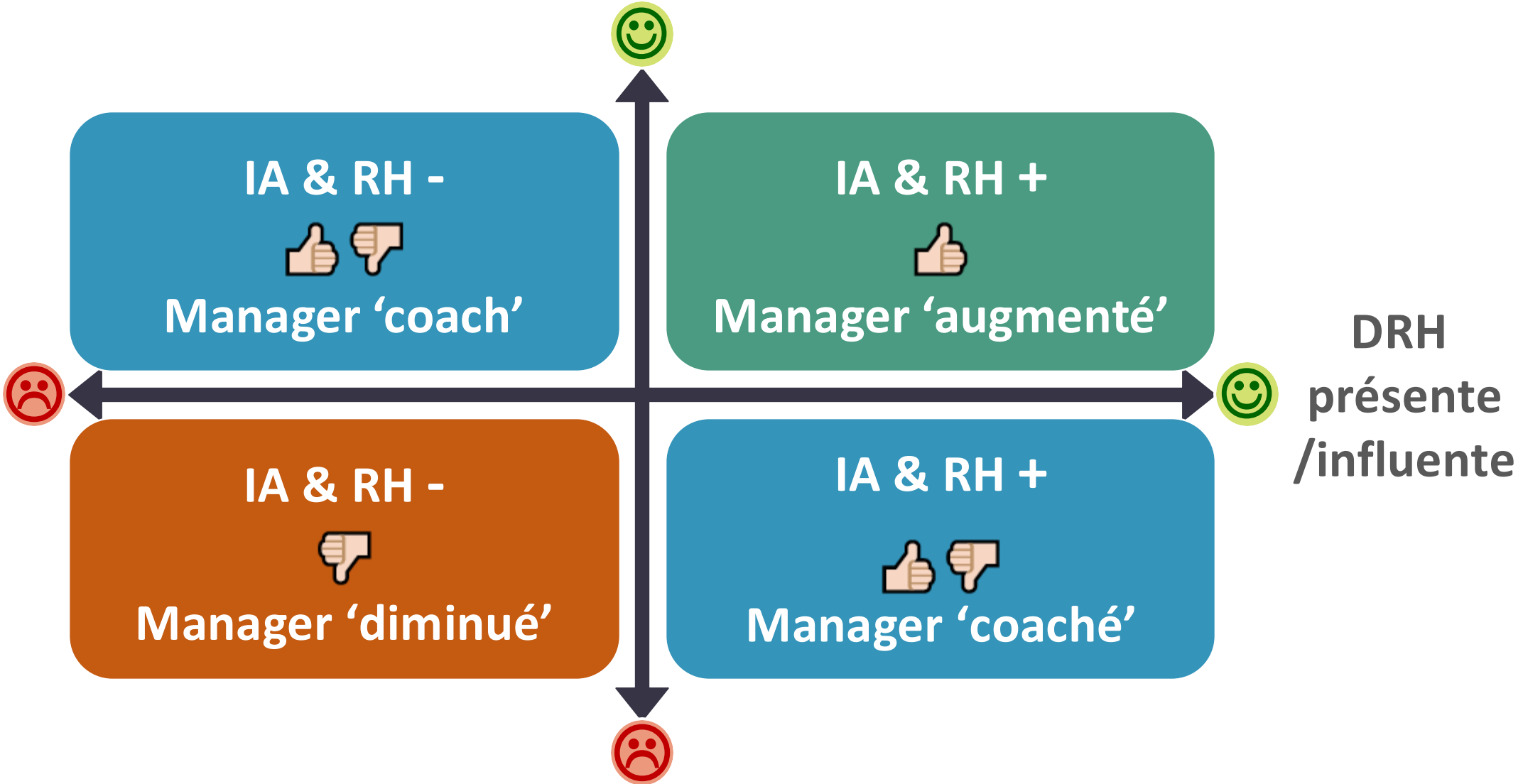


# Le tandem Manager/RH : l'IA, un intrus ?



Manager + / compétences humaines

DRH  
absente  
/faible

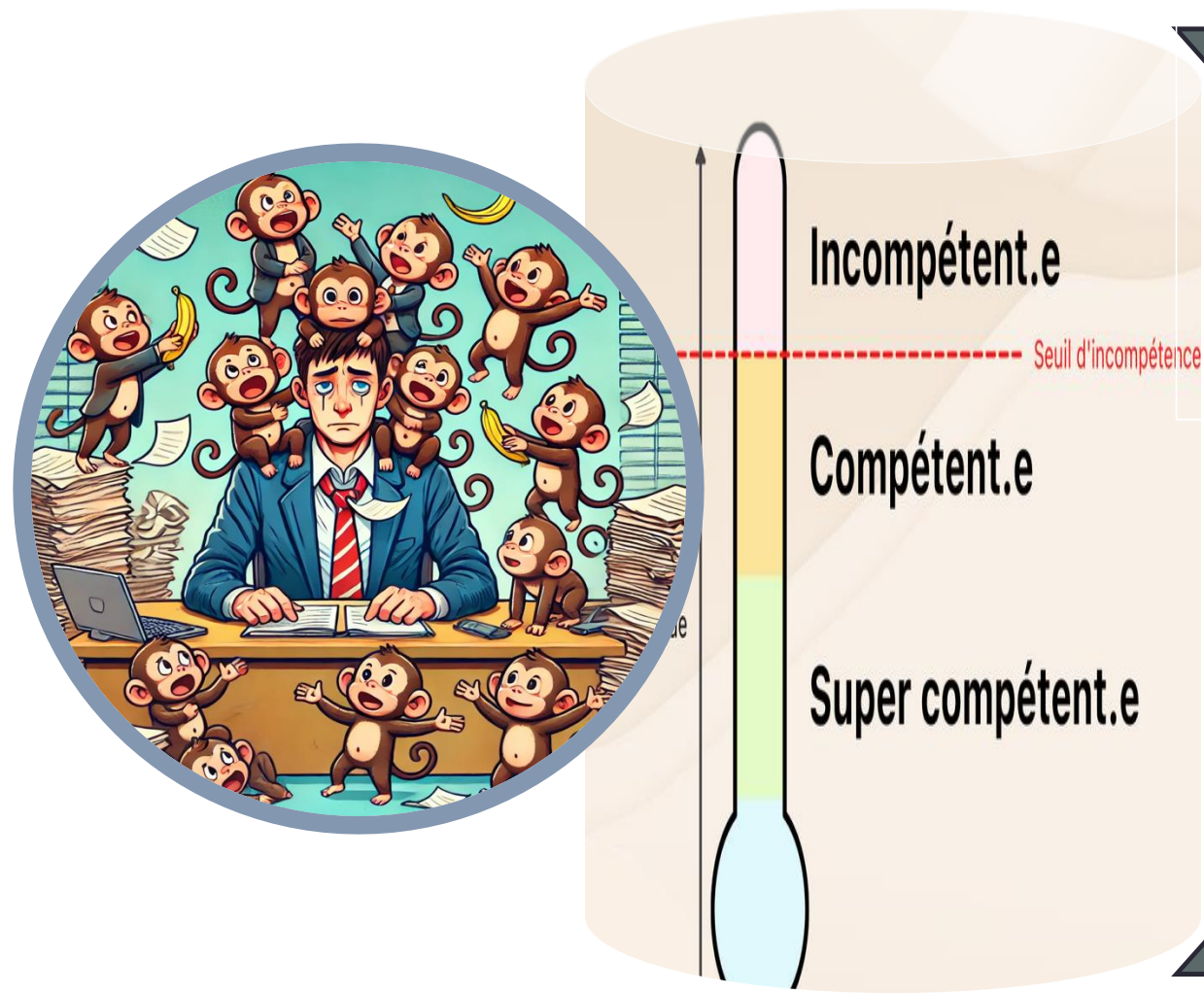


DRH  
présente  
/influente

Manager - / compétences humaines

# Manager 'HR partner'

► un métier, pas une promotion !



*On rejoint  
une  
entreprise  
...  
et on  
quitte  
un  
manager.*

*Marcus buckingham*

# HR Business partner ► serviteur ou partenaire ?



## Serviteur du business

vers

- Partenaire Stratégique
- Challenger les Leaders
- 'Gardien du Temple'
- 'Outside – In'



## Transaction & Process

vers

- Transformation
- Chaine de Valeur RH
- Centré Collaborateur
- Organisation Engageante



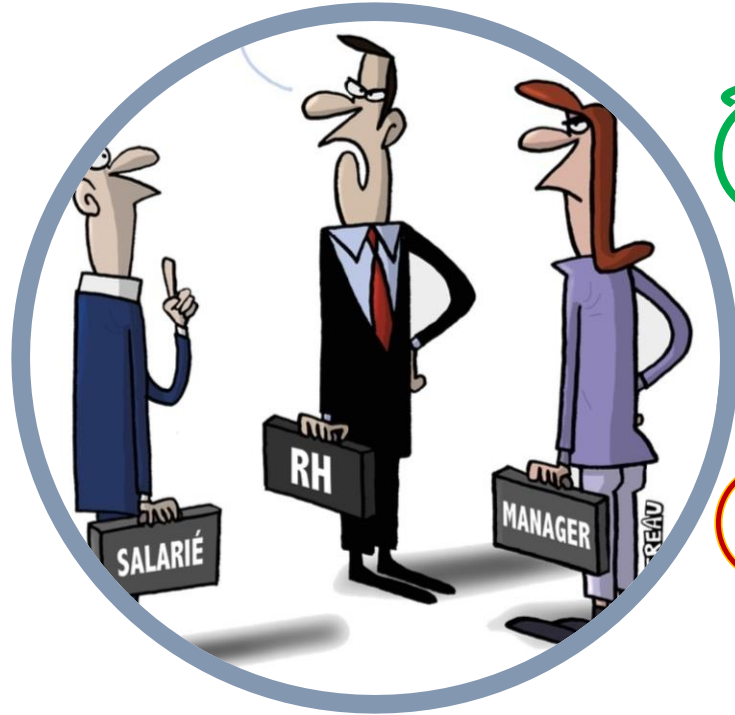
MANAGER

FONCTION  
HUMAINE  
PARTAGÉE

DRH

EXPÉRIENCE  
COLLABORATEUR  
ENGAGEANTE

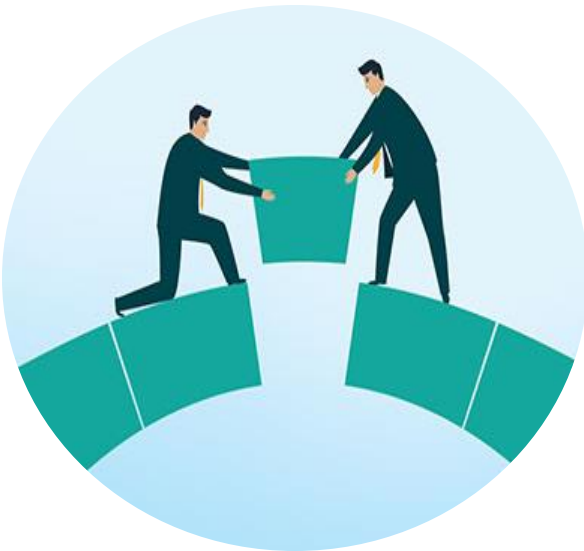
COLLABORATEUR





# Le tandem Manager/DRH

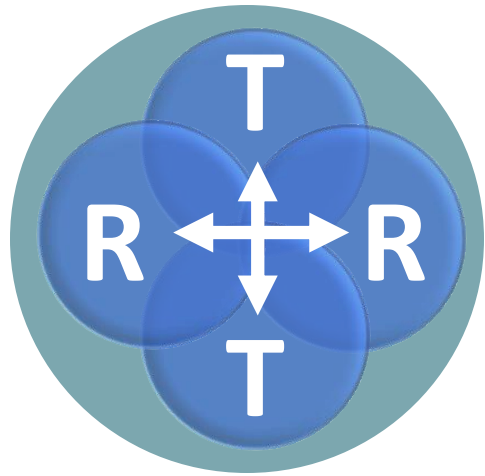
Missions partagées  
et postures  
transformantes



# Managers / DRH : une fonction humaine mieux partagée

## ► MISSIONS + POSTURES

### ► R2-T2®



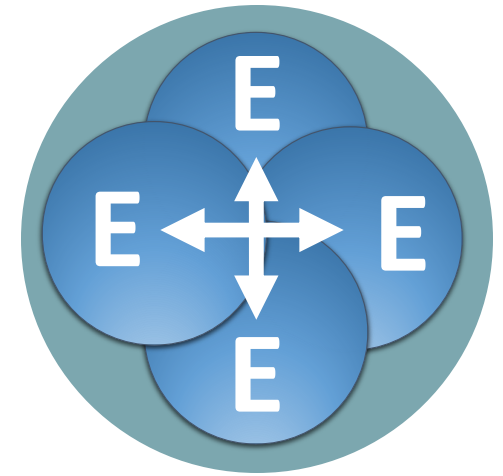
#### MISSIONS

- partagées
- transformatrices

#### POSTURES

- croisées
- engageantes

### ► E4®



■ Ressources ↔ Relations

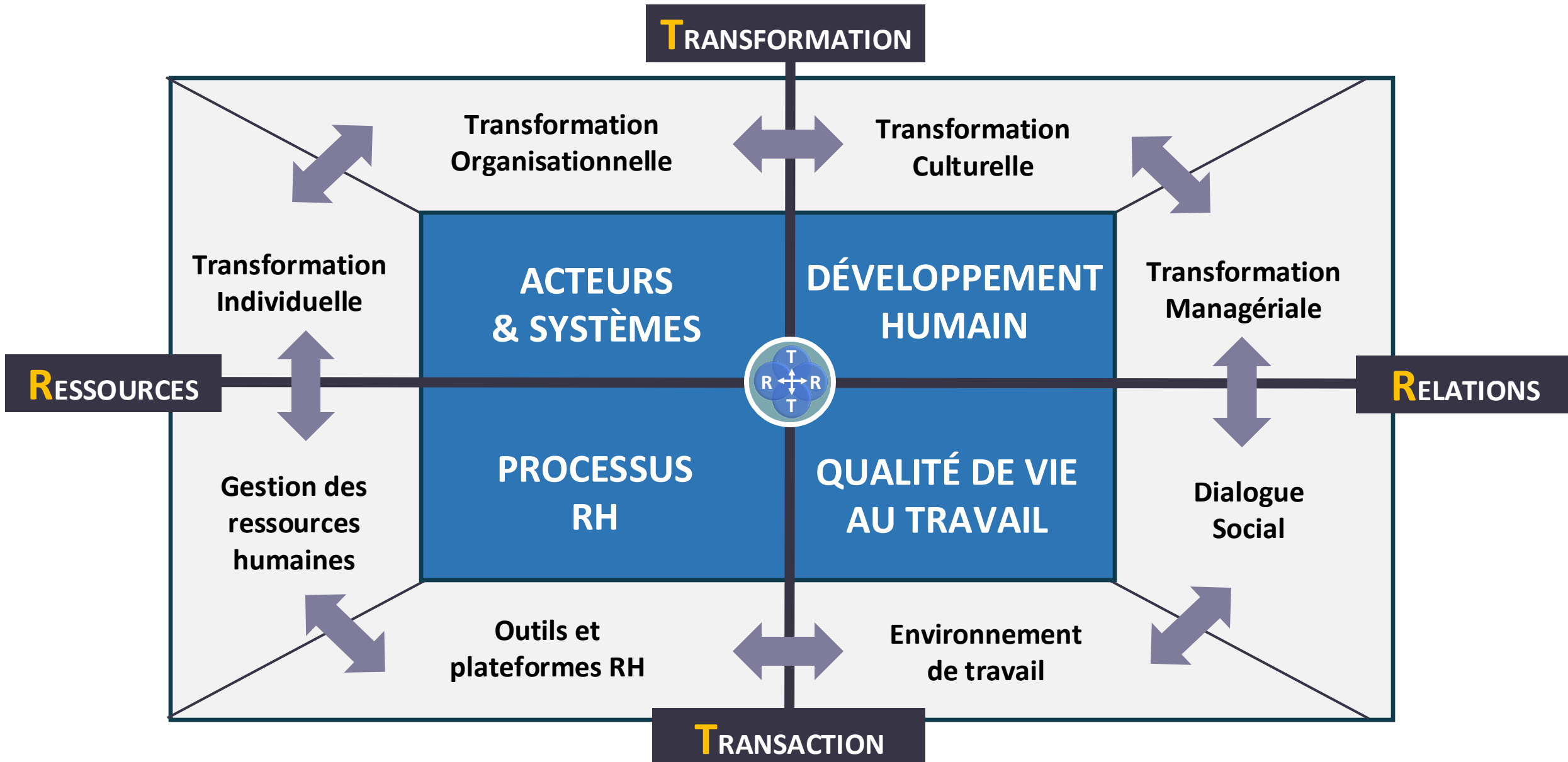
■ Transaction ↔ Transformation

■ *Managers* : Empathie ↔ Exigence

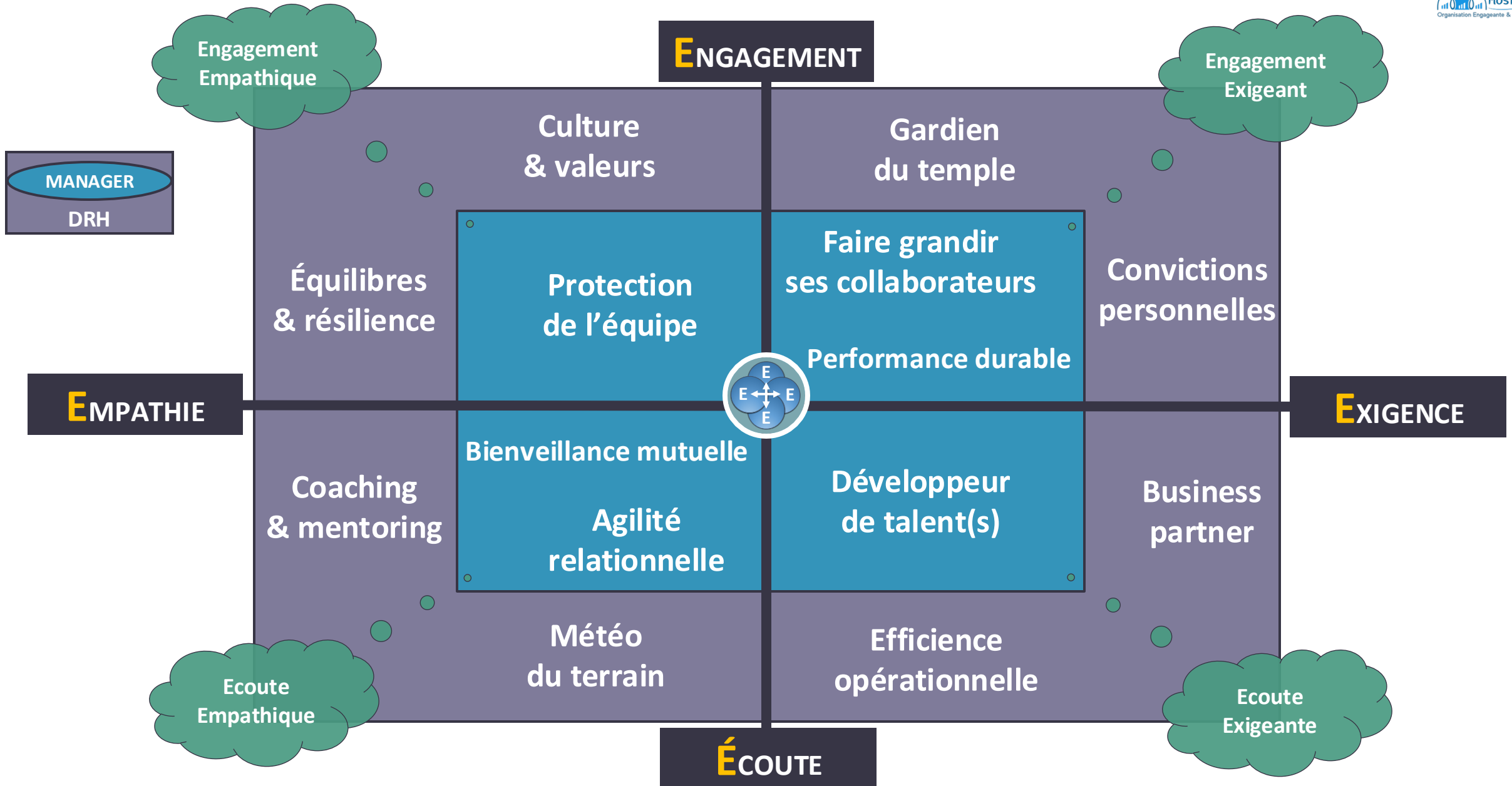
■ *DRH* : Écoute ↔ Engagement



# Managers et DRH ► **MISSIONS** partagées et transformantes



# Managers et DRH ► POSTURES croisées et engageantes





# Une fonction humaine championne

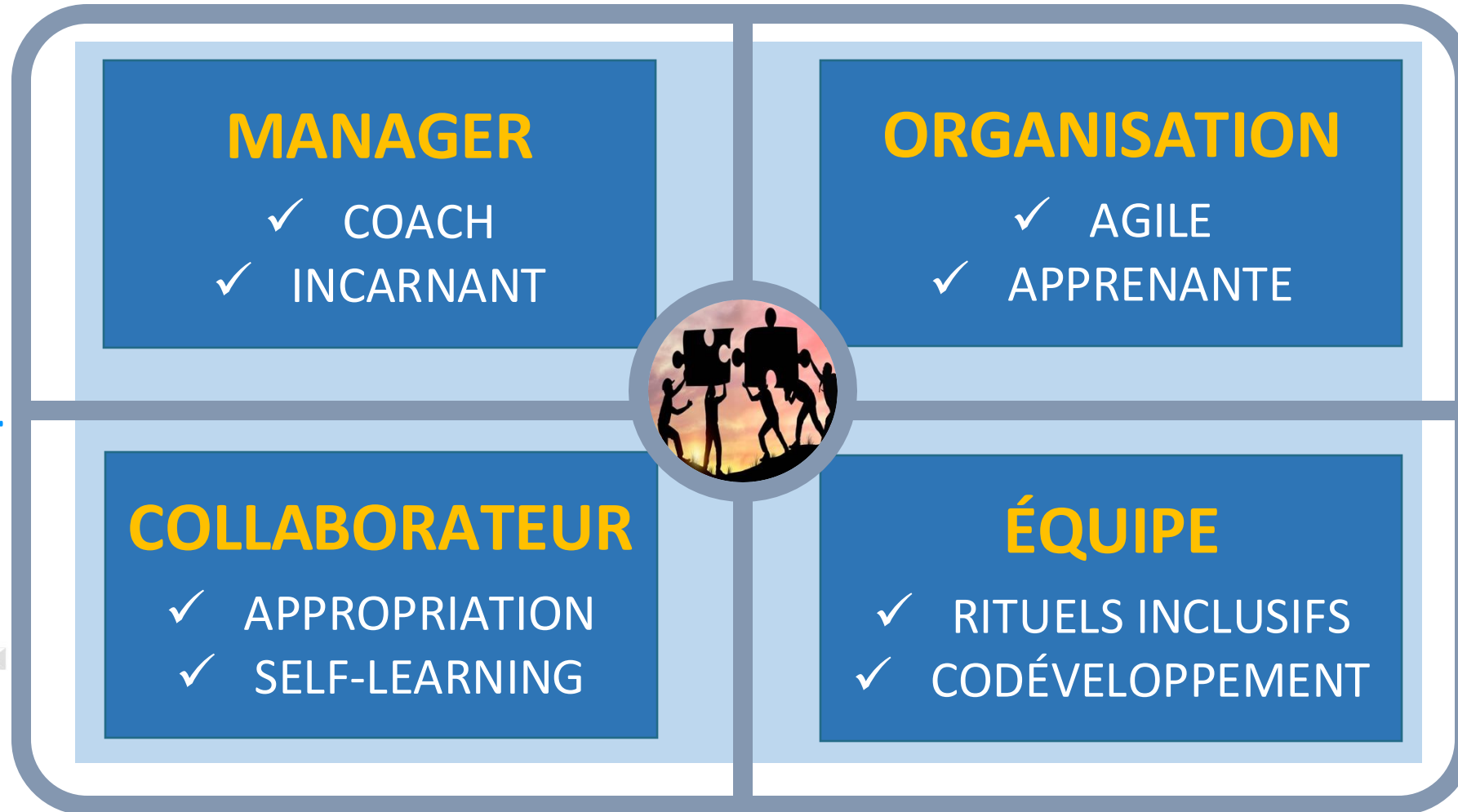
de l'engagement,  
pas de la rétention



# Qui est en charge ?

► Engagement = coproduction 'avec et par' 4 acteurs

## CRÉATEUR D'ENGAGEMENT



COLLECTIF

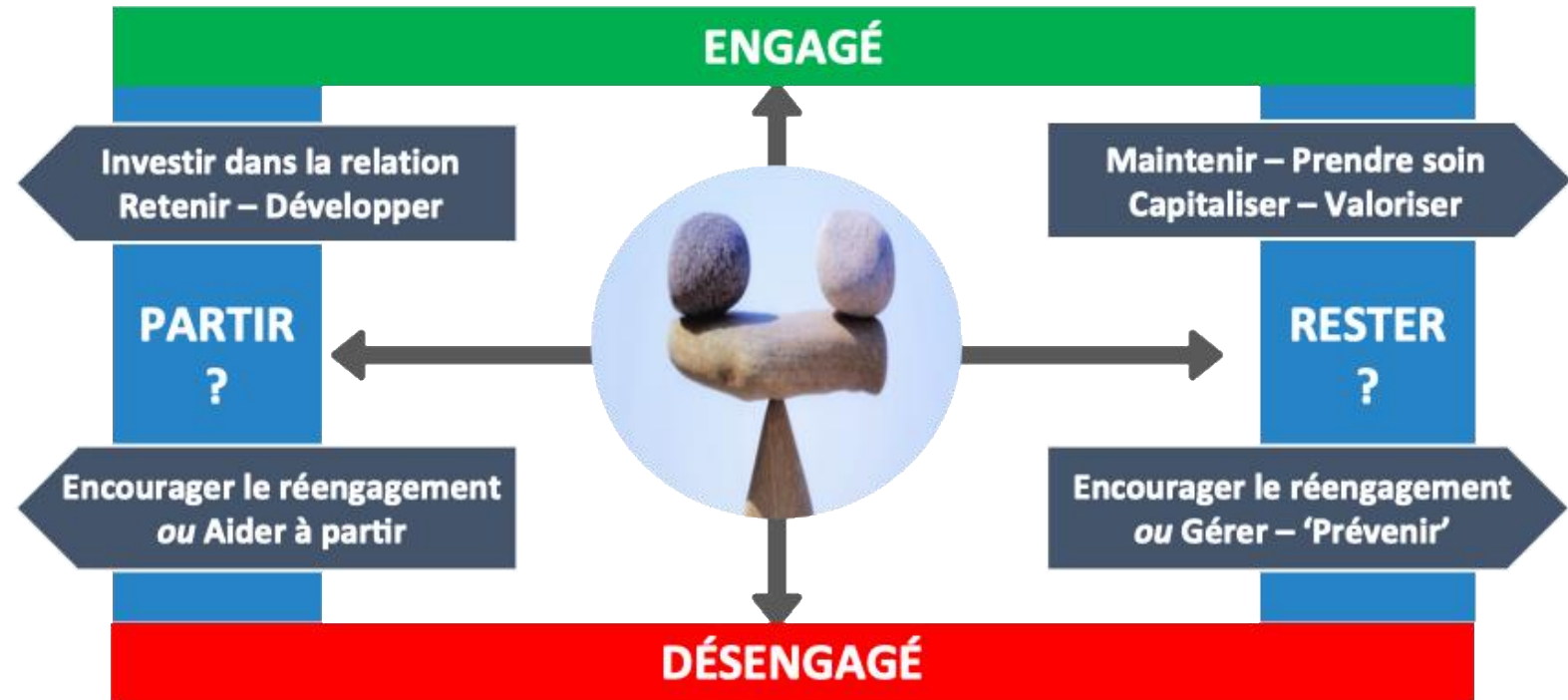
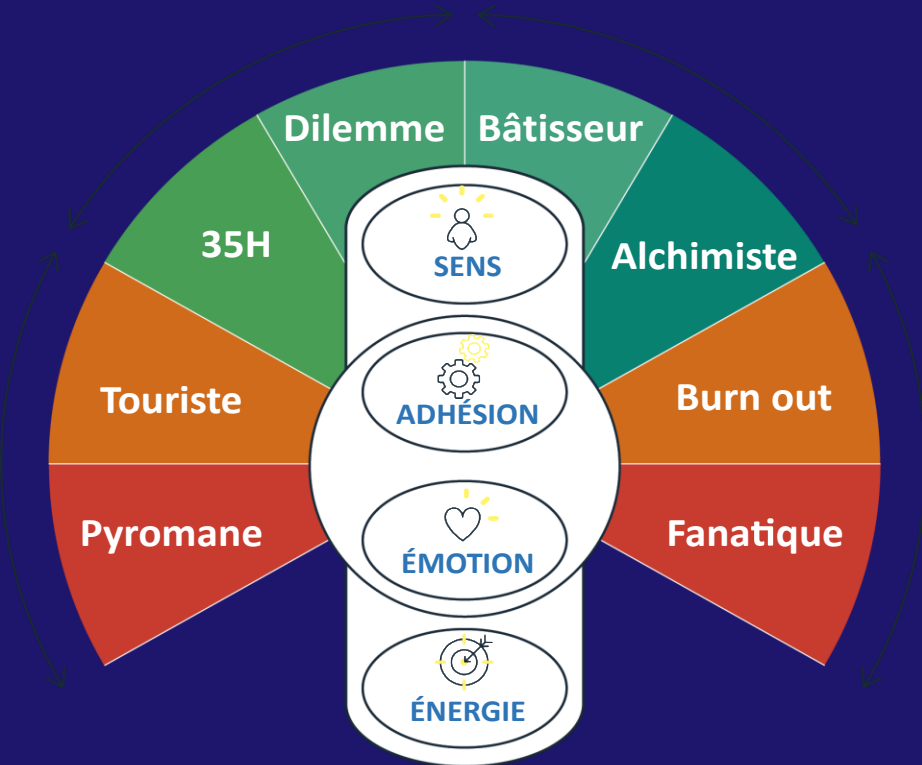


ACTEUR ENGAGÉ

INDIVIDUEL

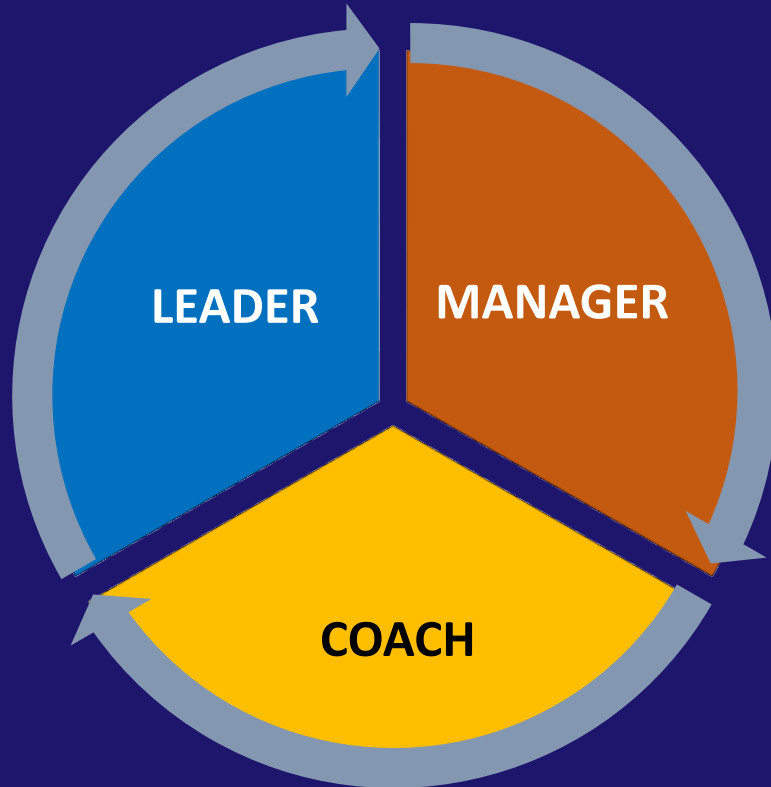


# Développer l'appropriation individuelle, l'autonomie et l'interdépendance





# Développer le Manager – Leader – Coach



## Leader ► Pourquoi ?

**Donner du sens à l'action**

**Embarquer** autour d'une vision

Créer de l'**appropriation**

## Manager ► Quoi ?

**Structurer l'action**

Fixer le **cap**

Mesurer la **performance**

## Coach ► Comment ?

**Donner les moyens d'action**

**Incarnier** la culture

Faciliter l'**autonomie**





## TOP MANAGEMENT : VISION, PAS MICRO-MANAGEMENT

**FOCUS  
SUR LE QUOTIDIEN**



**DÉLÉGUER  
ET DESSINER LE FUTUR**

## MIDDLE MANAGERS : POSTURE DE COACH, PAS CONTRÔLEUR

**ASSURER  
EN GARDANT LE CONTRÔLE**



**LIBÉRER, COACHER,  
ENGAGER**

## MANAGERS 1<sup>ÈRE</sup> LIGNE : SERVIR LE CLIENT PAS LE PATRON

**PLAIRE  
AU PATRON**



**FOCUS SUR  
LE SERVICE CLIENT**

# HR FAIR 2025

DÉCOUVREZ NOS CONFÉRENCES POUR AMÉLIORER VOS PRATIQUES RH !

**"À la recherche de  
l'engagement perdu ?"**

**09:30 - 10:30**

**"Rénover le tandem Manager-DRH"**

**13:30 - 14:30**

avec Bernard Coulaty



Bernard COULATY

# ENGAGER pour TRANSFORMER

MANAGERS ET DRH, COPRODUCTEURS  
D'UNE NOUVELLE FONCTION HUMAINE

C'EST PAS LE MOMENT :  
VOUS NE VOYEZ PAS  
QUE NOUS SOMMES EN  
TRAIN DE TRAVAILLER  
SUR VOTRE ENGAGEMENT !

60 auto-  
diagnostics  
inclus



éditions  
**ems**  
MANAGEMENT  
& SOCIÉTÉ



# LEADERS ENGAGEANTS

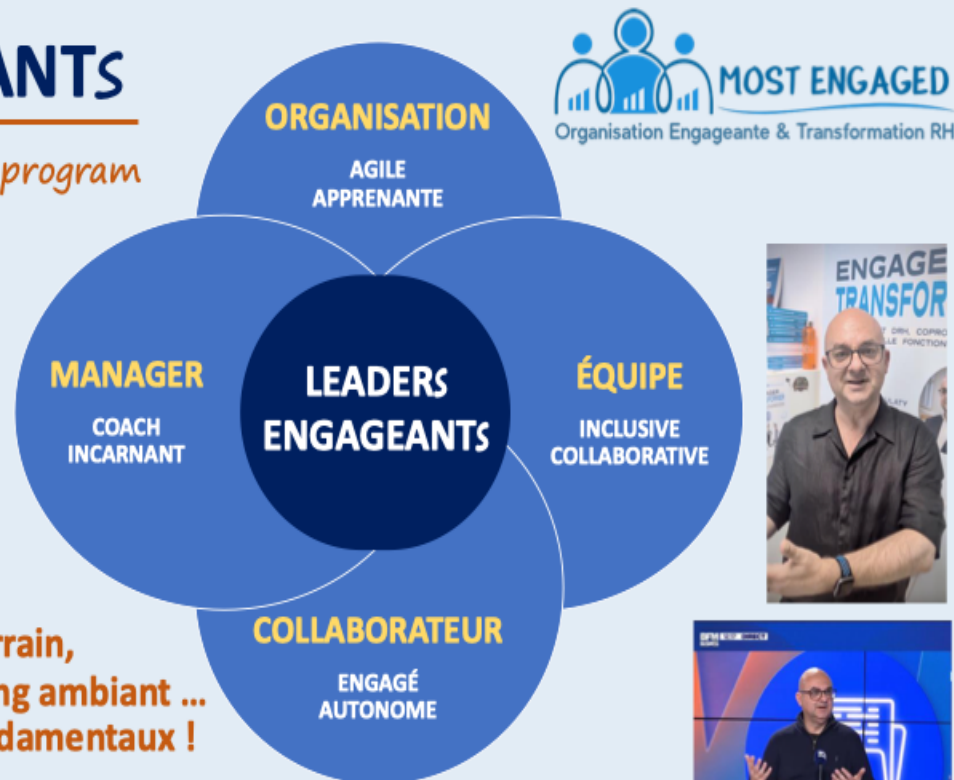
Conférence – Atelier – Learning program

*l'engagement  
au cœur  
du management*



© Bernard Coulaty 2025

**une approche  
systémique,  
nourrie par le terrain,  
loin du storytelling ambiant ...  
... retour aux fondamentaux !**



© MOST ENGAGED 2025

[bernard.coulaty@most-engaged.com](mailto:bernard.coulaty@most-engaged.com)  
<https://bernardcoulaty.com/>



**CONSTRUISEZ LE FUTUR  
DES RESSOURCES  
HUMAINES ET  
DÉVELOPPEZ VOTRE  
LEADERSHIP**

► Un programme centré sur l'innovation managériale, la conduite du changement et le développement durable des personnes et des organisations.

**EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ® DIRECTION  
TRANSFORMATION ET DÉVELOPPEMENT HUMAIN**